

Test- en kwaliteitskader

VOOR LEVERANCIERS

17-6-2026, versie 1.0

Talland
COLLEGE

Inhoud

1.	Doel van dit document	3
2.	Algemene uitgangspunten	3
3.	Verantwoordelijkheid van de leverancier	3
4.	Tooling en registratie	4
5.	Testdata	4
6.	Afwijkingen, proportionaliteit en maatwerk	4

1. Doel van dit document

Dit document beschrijft de uitgangspunten en minimale kaders die Talland College stelt aan testen en kwaliteitsborging bij wijzigingen, implementaties en nieuwe dienstverlening.

Het document is bedoeld als kader voor leveranciers en kan als bijlage worden opgenomen bij aanbestedingen en contractuele afspraken.

Het beschrijft wat Talland College verwacht op het gebied van kwaliteit en aantoonbaarheid. Het schrijft niet voor hoe een leverancier zijn interne testproces exact moet inrichten.

2. Algemene uitgangspunten

Talland College hanteert de volgende principes:

- Ons testproces is risicogebaseerd.
- De gebruikte testmethode is TMap.
- Testactiviteiten en testresultaten zijn aantoonbaar en herleidbaar.
- Productiegang vindt uitsluitend plaats na expliciete acceptatie en vrijgave door Talland College.
- Bevindingen zijn transparant en centraal inzichtelijk.
- Test- en acceptatieactiviteiten vinden plaats in een gecontroleerde omgeving die past bij het risico en het type dienstverlening.
- Waar een gescheiden OTAP-omgeving niet beschikbaar of niet proportioneel is, worden compenserende maatregelen toegepast, zoals pilotgroepen, gefaseerde uitrol, rollback-scenario's en verhoogde monitoring.

De toepassing van dit kader is proportioneel aan het risico, de aard van de dienstverlening, de gegevensclassificatie en de impact op kritieke onderwijs- en bedrijfsprocessen, één en ander ter beoordeling van Talland College.

De leverancier blijft eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de eigen levering. Talland College is verantwoordelijk voor regie, acceptatie en risicogebaseerde verificatie. Gezamenlijke kwaliteitsborging betekent daarom niet dat verantwoordelijkheden worden overgenomen, maar dat beide partijen vanuit hun eigen rol bijdragen aan aantoonbare kwaliteit en beheerste oplevering.

3. Verantwoordelijkheid van de leverancier

De leverancier is verantwoordelijk voor de kwaliteit van iedere wijziging, update of nieuwe implementatie.

Voor oplevering aan Talland College voert de leverancier minimaal uit:

- Technische tests
- Systeemtests
- Systeemintegratietests waar relevant.
- Regressietests waar relevant.
- Securitytesten passend bij het risico van de wijziging, waaronder authenticatie, autorisatie, API-beveiliging en kwetsbaarheden in koppelingen.
- Validatie van logging, monitoring en audittrail-functionaliteit.
- Voor wijzigingen met impact op kritieke processen een rollback- en herstelscenario inclusief verwachte hersteltijd.
- Inzicht in de testverantwoordelijkheid van eventuele onderaannemers of ketenpartners.

De leverancier levert pas op wanneer kritieke en hoge bevindingen zijn opgelost. Een testplan, een rapport met testresultaten, inclusief nog openstaande bevindingen en known issues wordt beschikbaar gesteld aan Talland College. Wijzigingen met impact op vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid, privacy of ketenkoppelingen vereisen expliciete afstemming met Talland College.

4. Tooling en registratie

Talland College hanteert momenteel Testersuite als formeel registratiesysteem voor de acceptatietesten en de daaruit voortkomende bevindingen. Leveranciers worden geacht gedurende het acceptatietesttraject van Talland College ook gebruik te maken van Testersuite voor de afhandeling van bevindingen. Talland College verzorgt toegang en instructie.

5. Testdata

Testactiviteiten maken bij voorkeur gebruik van synthetische of geanonimiseerde data. Indien dit functioneel onvoldoende is, kan gepseudonimiseerde of beperkt herleidbare data worden gebruikt, mits dit aantoonbaar noodzakelijk is en passende technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen conform AVG en het informatiebeveiligingsbeleid van Talland College. Het gebruik van productiegegevens of direct herleidbare persoonsgegevens is uitsluitend toegestaan na expliciete afstemming met Talland College en alleen wanneer:

- dit functioneel noodzakelijk is;
- de dataset is geminimaliseerd;
- toegang is beperkt tot geautoriseerde testaccounts;
- bewaartermijnen en verwijdering zijn vastgelegd;
- logging op toegang en gebruik aanwezig is.

6. Afwijkingen, proportionaliteit en maatwerk

Talland College behoudt zich het recht voor om per aanbesteding, wijziging of implementatie aanvullende eisen, wensen of compenserende maatregelen vast te stellen.

Afwijkingen van dit kader zijn uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke afstemming met Talland College.